



STAMPERIA DI MENZAGO s.r.l.
capitale sociale Euro 416.000 int. vers.
STAMPAGGIO A CALDO DELL'ACCIAIO
via della concordia 39
telefono 0331 909196 / telefax 0331 908511
21040 MENZAGO DI SUMIRAGO / va / Italy
E-mail: stamperiadimenzago@libero.it
www.stamperiadimenzago.it



cod. fisc./partita iva e n. iscrizione del Reg. Imprese di Varese 00218380129

Rep. Econ. Amm. 107451

**COMPANY WITH
ENVIRONMENTAL SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 14001 =**

POLITICA DELLA QUALITA'

Stamperia di Menzago Srl considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato, aggiornando costantemente la propria offerta e i propri sistemi.

In un'ottica di forte orientamento alla soddisfazione, ha definito e implementato una strategia di mercato atta ad individuare i bisogni e le esigenze dei Clienti definendo e descrivendo in modo corretto le prestazioni rilevanti dei servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Stamperia di Menzago Srl promuove tutte le azioni necessarie affinché le attività siano orientate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare un'organizzazione basata sull'approccio per processi, che preveda metodi di misurazione delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione relativi anche a specifici requisiti dei Clienti
- Diffondere la cultura della qualità e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale accrescendone la consapevolezza
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità
- Monitorare l'operato da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo e sensibilizzazione dei Fornitori instaurando una collaborazione reciproca per il miglioramento continuo della Qualità
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.
- Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale, nei confronti del personale, della collettività e della concorrenza.
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

Data: 23/05/2018

Visto Direzione: _____



STAMPERIA DI MENZAGO s.r.l.
capitale sociale Euro 416.000 int. vers.
STAMPAGGIO A CALDO DELL'ACCIAIO
via della concordia 39
telefono 0331 909196 / telefax 0331 908511
21040 MENZAGO DI SUMIRAGO / va / Italy
E-mail: stamperiadimenzago@libero.it
www.stamperiadimenzago.it



COMPANY WITH
ENVIRONMENTAL SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 14001 =

cod. fisc./partita iva e n. iscrizione del Reg. Imprese di Varese 00218380129

Rep. Econ. Amm. 107451

QUALITY POLICY

Stamperia di Menzago Srl considers the continuous improvement of its processes as well as the Quality Management System as one of the tools to achieve the aims of its business.

The company establishes to remain at the vanguard on the evolution process of the market, constantly updating its offer and systems.

With a view of strong orientation to reach satisfaction, it has defined and implemented a market strategy to identify the needs of Customers and to properly define and describe the relevant performance of offered services.

In compliance with these principles, Stamperia di Menzago Srl promotes all the necessary actions to ensure that the activities are aimed to achieving the following objectives:

- Adopt a process-based organization that provides quality measurement methods for the Quality Management System through the definition of monitoring indicators
- Research new technologies that can make the products / services more efficient and reliable
- Enhance human resources and their professional growth by sensitization and training programs related to specific customer requirements
- To diffuse the culture of quality, ethics and security through appropriate information actions towards to staff, raising awareness
- Optimize and improve customer service
- Continuously improve the effectiveness of the Quality Management System
- Monitor the work by third parties through a system of control and awareness of Suppliers by establishing mutual collaboration for the continuous improvement of Quality
- Promote a work environment that, inspired by respect, correctness and collaboration, allows the involvement and responsibility of all the staff
- Exercise every activity in accordance with corporate ethics principles and values towards the staff, collectivity and competitors.
- Act in full compliance with applicable national and international laws and regulations applicable to the business sector.

23rd May 2018